

# Biljettskydd

Faktablad för försäkringsprodukt



Företag: Trygg-Hansa Försäkring filial (i Finland under namn Tryg),  
106 26 Stockholm, Sverige, org. nr 516403-8662,  
filial till: Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr 24260666

Produkt: Biljettskydd  
0482-2

Detta produktfaktablad ger en kortfattad beskrivning av försäkringen. Produktfaktabladet är inte en fullständig beskrivning av vad försäkringen täcker och inte täcker. Det är försäkringen (bokning med Lippu) och relaterade försäkringsvillkor som utgör det slutliga avtalet med oss. På Lippus hemsida kan du hitta försäkringsvillkoren för försäkringen.

## Vilken typ av försäkring handlar det om?

Avbeställningsskyddet är en produktspecifik försäkring som gäller för avbokning av biljetter inklusive andra ev. tillhörande beställningar köpta via Lippu.fi, för evenemang i Finland. Försäkringen och försäkringsvillkoren skickas till dig tillsammans med ditt köp på Lippu.fi.



### Vad ingår i försäkringen?

#### Grundskydd

Försäkring en gäller vid avbeställning av biljetter inklusive andra ev. tillhörande beställningar på grund av:

- ✓ Akut sjukdom, skada eller dödsfall.
- ✓ Brand eller inbrott i ett hem eller företag omedelbart före en händelse.
- ✓ Stormar, översvämningar eller skyfall i eget hem eller eget företag.
- ✓ Skilsmässa, separation eller samboavslut.
- ✓ Ofrivillig uppsägning eller lockout av dig.
- ✓ Nytt arbete i samband med ofrivillig uppsägning utan möjlighet att få ledigt.
- ✓ Omtenta.
- ✓ Graviditet, där läkare avråder från deltagande i evenemanget pga graviditeten.
- ✓ Bedrägeri eller kontraktsförlust av arbete i ditt eget företag.
- ✓ Omfattar familjemedlemmar eller upp till tre (3) följeslagare, som vid samma bokning har en biljett till samma evenemang.

#### Tillval

Inga tillval finns tillgängliga



### Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Avbeställning vid sjukdom eller skada pga. existerande sjukdom eller skada som var känd vid bokningstillfället.
- ✗ Lippu.fis service-, betalsätt- och leveransavgifter.



### Finns det några begräsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Försäkringssumman er begränsad till köpesumman som framgår av köpkvitteringen, dock högst 7 500€ per försäkrad person.
- ! Ofrivillig arbetslöshet eller lockout inträffar före försäkringen har tecknats.
- ! När samboskap upphör måste försäkrade ha varit folkbokförda på samma adress i 12 månader före samboskapets upphörande.



### Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller för avbeställning av biljetter till evenemang i Finland.



### Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska betala försäkringspremien till Lippu.fi och kontrollera att informationen i ditt försäkringsbesked (köpekvitto) är korrekt.
- Vid skada ska du-, innan evenemanget starta anmäla skadan till Tryg.
- Du är skyldig att tillhandahålla och lämna de upplysningar som nödvändiga för att vi ska kunna besluta om din skada ska omfattas tillhandahålla den information som krävs för att vi ska kunna avgöra om skadan kan omfattas.



### När och hur ska jag betala?

Försäkringen betalas samtidigt som du köper och betalar biljetten via Lippu.fi.



### När börjar och slutar försäkringen att gälla?

Försäkringen börjar gälla från det att du har köpt och betalat försäkringen och slutar att gälla automatiskt när evenemanget ifråga startar, utan möjlighet till förnyelse.



### Hur kan jag säga upp avtalet?

Om du har köpt försäkringen som privatperson och din försäkringsperiod är längre än 1 månad, kan du säga upp försäkringen i upp till 14 dagar efter köpet, genom att meddela Tryg via mejl [affinity@tryg.fi](mailto:affinity@tryg.fi) eller telefon 029 003 9220. I ditt mejl måste du ange ditt ordernummer, ditt namn och att du vill ångra försäkringen. När ångerrätten har löpt ut kan du inte säga upp försäkringen. Försäkring som köps och betalas i tjänsten/av företag eller där försäkringsperioden är kortare än 1 månad omfattas inte av ångerrätten.