

OiSTER MOBILFORSIKRING

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet



Selskab: Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
CVR-nr. 24260666

Produkt: OiSTER Mobilforsikring
01299-1

Med dette produktark får du et overblik over forsikringens dækningsomfang. Produktarket er ikke en fuldstændig beskrivelse af hvad og hvordan forsikringen dækker, og det tager ikke hensyn til dine individuelle behov og ønsker. Det er din police med dertilhørende forsikringsbetingelser, som udgør den endelige aftale med os.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Denne forsikring, som er en produktforsikring, dækker den enhed, der på skadestidspunktet har et simkort fra **OiSTER** installeret, som er omfattet af et aktivt mobilabonnement fra **OiSTER**.



Hvad dækker forsikringen?

- ✓ **Pludselig skade**
Forsikringen dækker pludselig skade på den forsikrede enhed.

Med en 'pludselig skade' forstås en skade, hvor både årsag og virkning er øjeblikkelig. Årsag og virkning skal være udefrakommende og ske samtidig.

- ✓ **Væske- og fugtskader**
Forsikringen dækker skade på enheden som følge af at væske eller fugt uventet og pludseligt trænger ind.

- ✓ **Tyveri og røveri***
Forsikringen dækker tyveri og røveri af enheden ved en pludselig og uforudset hændelse.

*Dækningen er kun omfattet af forsikringen, såfremt den fremgår af din ordrebekræftelse.

Funktionsfejl

Forsikringen dækker mekaniske eller elektriske funktionsfejl i enheden.

Tilvalg

Der findes ingen tilgængelige tilvalg.



Hvad dækker forsikringen ikke?

- ✗ Skade på enhed, som på skadestidspunktet ikke havde installeret et aktivt simkort fra **OiSTER**, eller ikke var omfattet af et aktivt mobilabonnement fra **OiSTER**.
- ✗ Skade på enhed, hvis **OiSTER** umiddelbart før skadens indtræden ikke har registreret trafik på mobiltelefonen.
- ✗ Simpelt tyveri, mistet eller bortkommet enhed.
- ✗ Skade der skyldes overbelastning, fejlmontering, fejlbetjening, forkert reparation eller skader sket under reparation.
- ✗ Pixelfejl der kun kan ses ved brug af tekniske hjælpemidler.
- ✗ Indirekte skader eller økonomiske følgeskader.



Er der nogen begrænsninger i dækningen?

- ! Forsikringen dækker den enhed, der på skadestidspunktet har et simkort fra **OiSTER** installeret, som er omfattet af et aktivt mobilabonnement fra **OiSTER**.
- ! Forsikringen dækker maksimalt to skader i en sammenhængende periode på 12 måneder.
- ! Det er en forudsætning for dækning, at der er registreret trafik på den beskadigede enhed umiddelbart før skadens indtræden.
- ! Selvriskoen er 699 kr. ved enhver dækningsberettiget skade. Selvriskoen fordobles dog for skader, som anmeldes indenfor 30 dage af forsikringens køb.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen dækker uanset hvor i verden enheden befinder sig på skadetidspunktet. Skadebehandling og erstatning kan dog kun ske i Danmark (Grønland og Færøerne undtaget).



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal betale forsikringspræmien.
- I tilfælde af en skade, skal du underrette os hurtigst muligt.
- I tilfælde af en skade, er du forpligtet til at fremskaffe den information og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at vi kan afgøre, om en skade er dækket og i hvilket omfang.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen opkræves og betales sammen med det mobilabonnement hos **OiSTER**, som forsikringen knytter sig til.



Hvornår starter og slutter forsikringen?

Forsikringen starter på tegningstidspunktet, dog tidligst fra den dag abonnementet hos **OiSTER** træder i kraft, og gælder for en måned ad gangen. Forsikringen forlænges automatisk for yderligere en måned, medmindre den opsiges af enten dig eller os. Ophører dit mobilabonnementet hos **OiSTER**, uanset årsag, eller gøres mobilabonnementet inaktiv, ophører forsikringen samtidigt.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Du kan fortryde købet af forsikringen i op til 14 dage efter købet. Hvis du fortryder købet af forsikringen, er det vigtigt at du giver besked inden fristens udløb. Ønsker du at fortryde købet af forsikringen, skal du kontakte **OiSTER** via oister.dk/kontakt.

Du kan som forsikringstager opsige forsikringen med 30 dages varsel. Opsiger du forsikringen efter udløb af fortrydelsesfristen, er Tryg berettiget til præmie for den periode, hvor forsikringen har været i kraft.

Du kan opsige forsikringen via telefon 70 22 07 30 eller via e-mail: affinity@tryg.dk.