

## 1. Försäkrad produkt

Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp av produkt i något av Veikon Kones varuhus och gäller för det objekt som på inköpskvittot (försäkringsbeviset) antecknats som försäkrat. Försäkringspremien framgår av inköpskvittot.

Försäkringen gäller även för de standardtillbehör som medföljer produkten och som ingår i originalemballaget. Med standardtillbehör menas de tillbehör som är nödvändiga för att kunna bruka eller styra produkten fullt ut, t.ex. fjärrkontroll, laddare eller liknande. Försäkringen omfattar inte de produkter som under särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade produktens originalemballage i samband med kampanj eller erbjudande.

## 2. Försäkringstagare

Försäkringen gäller för dig som ursprunglig ägare av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten.

## 3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

## 4. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från teckningsdatum, det vill säga så snart du har betalt försäkringspremien, dock tidigast från tidpunkten försäkringstagaren fått produkten levererad.

## 5. Omfattning

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på försäkrad produkt, med de begränsningar som anges i punkt 6:

- 5.1 Skada på grund av bristande funktion genom plötsligt och oförutsett inre haveri eller som uppkommit genom en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse som inte kan ersättas enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt köpsrättsliga regler (Konsument-skyddslagen, Köplagen)
- 5.2 För att kunna ersätta skada genom bristande funktion skall produkten lämnas in till butik eller reparatör anvisad av Skadecentret.
- 5.3 Stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor. Se punkt 7.
- 5.4 Skador på innehåll i kyl- och frysskåp samt i tvättmaskin och torktumlare som orsakats av fel på den försäkrade produkten och som inträffar inom tolv månader från inköpsdatum. Maximalt ersättningsbelopp är 200 € under försäkringsperioden.
- 5.5 Täcker din hemförsäkring också stöld vid inbrott och stölden även omfattas av Veikon Turva Produktförsäkring kan vi hjälpa dig att täcka självriskerna upp till den försäkrade varans inköpspris i de fall du anmält och ersatts via ditt hemförsäkringsbolag.

## 6. Undantag

Ersättning lämnas inte för:

- 6.1 Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning, rost, mögel eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten så som exempelvis repor i höljet, så kallad kosmetisk skada.
- 6.2 Förbrukningsmaterial såsom exempelvis batterier, lampor, film, skrivhuvud, bläckpatroner.
- 6.3 Kostnad för löpande underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan löpande åtgärd.
- 6.4 Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följskador. Exempelvis att parketten skadas om tv:n faller i golvet.
- 6.5 Kostnad för demontering och/ eller montering av utrustningen i samband med skada.
- 6.6 Skada på programvara och spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- 6.7 Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor.
- 6.8 Du ansvarar själv för de extra kostnader som är följden av att du utan rimlig grund använder en annan verkstad än den försäkringsgivaren anvisat.
- 6.9 Förlust av lagrad information, inklusive (men inte begränsat till) alla data, nedladdningar, videor, ljudfiler och applikationer.

6.10 Alla kostnader som rör återskapande och/eller ominstallation och/eller inhämtning av data.

## 7. Definitioner

- Med bostad menas en fast permanent byggnad där du är folkbokförd och är bofast.
- Med fritidshus menas en fast permanent byggnad, undantaget är hotell, pensionat eller annan boendeform med kortvarigt hyreskontrakt.
- Med kontor menas en kontorsliknande arbetsplats i en fast permanent byggnad där du har ditt ordinarie arbete. Med kontor menas inte allmänna utrymmen, exempelvis offentliga miljöer som butik, bibliotek, och utställningslokaler. Med kontor menas inte heller omklädningsrum, klassrum, matsalar etc.
- Med fast permanent byggnad menas ett hus eller en stuga på en fast grund. Till exempel omfattas inte någon form av fordon, husvagn, barack eller någon form av båt, pråm eller flotte.
- Med inbrott menas att någon olovligen med våld brutit sig in i vad som enligt detta villkor klassas som bostad, kontor eller fritidshus och som uppfyller säkerhetsföreskrifterna.
- Till inbrott räknas även fall där tjuven använt nyckel, som åtkommit genom tidigare rån eller inbrott.
- Med ersättningsprodukt menas en helt ny produkt eller en reoverad produkt. Med alla ersättningsprodukter medföljer en garanti på minst 12 månader.

## 8. Självrisk

Självrisk betalas vid varje enskilt skadetillfälle. Hur stor självrisken blir beror på vilket produkt du har och beräknas enligt nedan:

- Små hushållsprodukter 19 €
- Bärbara datorer 49 €
- Övriga produktgrupper 29 €

I garantiliknande ärenden, där produktens funktionsfel beror på inre haveri, utkrävs ingen självrisk.

## 9. Säkerhetsföreskrifter och Aktsamhetskrav

Du skall se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll av produkten. När du lämnar produkten i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor ska du se till att alla ytterdörrar och alla öppningsbara fönster som är belägna lägre än fyra meter över markytan är låsta. I samtliga fall får nycklar ej lämnas kvar i låsen.

Den försäkrade produkten ska handhas med normal aktsamhet och så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas i miljöer där risken för skada är uppenbar. Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transport-instruktionerna i bruksanvisningen/instruktionsboken följas.

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

## 10. Ersättningsbestämmelser

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till produktens inköpspris, som framgår av inköpskvittot. Om reparation inte kan utföras på produkten lämnas ersättning med en produkt av samma modell och märke eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade produkten. I de fall där en tekniskt motsvarande produkt inte finns kvar i återförsäljarens sortiment lämnas ersättning i form av ett presentkort, summan på presentkortet motsvarar det försäkrade objektets inköpspris. Försäkringsgivaren avgör när ett objekt ska repareras, ersättas med ersättningsprodukt eller ersättas med presentkort samt vilken produkt som den skadade produkten ska ersättas med.

Ersättning kan endast utges i samma land som produkten är inköpt. Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej.

Kontanersättning lämnas inte. Undantag: I de fall där tillverkarens/service-verkstadens rutiner kräver förskotts-betalning av reparationsåtgärd med kreditkort, betalar försäkringstagaren för reparation och försäkringsgivaren lämnar ersättning i

form av kontantutbetalning mot uppvisande av kvitto eller som minst orderbekräftelse där priset på reparation framgår.

Hemservice inom 50 km från service-verkstaden betraktas som skälig kostnad om det på grund av varans storlek, mer än 20 kg eller om TV har en skärmstorlek på mer än 32 tum, är oskäligt att försäkringstagaren själv ska transportera varan till service-verkstad. Försäkringsgivaren avgör i vilka fall hemservice ska accepteras. Kontakta därför alltid försäkringsgivaren så att vi kan avgöra om du har rätt till hemservice och utse lämplig servicefirma.

### **11. Försäkringstid och försäkringspremie**

Försäkringsperioden löper från teckningsdatumet, se dock punkt 4, och upphör när den valda försäkringsperioden löpt ut. Försäkringspremien framgår av inköpskvittot. Försäkringen kan alltid sägas upp under de första 14 dagarna, räknat från nyteckningsdatumet, med full returrätt av den erlagda premien. En uppsägning under de första 14 dagarna skall alltid göras till den butik där du köpt försäkringen. Dessutom kan försäkringen sägas upp när som helst under försäkringsperioden och resterande försäkringspremie återbetalas. En uppsägning efter de första 14 dagarna skall alltid göras direkt till försäkringsbolaget, enligt nedan.

[veikonturva@moderna.fi](mailto:veikonturva@moderna.fi)

eller per brev till:

Moderna Försäkringar  
Veikon Turva Skadecenter  
Box 7830  
SE-103 98 Stockholm

### **12. Premiebetalning**

Premien skall betalas i förskott, dock senast vid leverans av produkten.

### **13. Vid skada**

Vid skada kontaktas Veikon Turva Skadecenter, anmäl skada på [www.veikonturva.fi](http://www.veikonturva.fi) alternativt telefon 010 195 510

(fast telefon 8,28 cent/samtal + 7,0 cent/min, mobil-samtal 8,28 cent/samtal + 17,0 cent/min).

Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att du fick kännedom om skadan. Beträffande preskription, se punkten 14 nedan.

Vid stöld ska inbrottet anmälas till polisen på den ort där skadan inträffat och polisanmälan ska bifogas skadeanmälan.

### **14. Allmänna bestämmelser**

Har samma produkt försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan.

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt ovan eller inte fullgjort dina plikter enligt punkterna 9 och 13, så bortfaller din rätt till ersättning. Detsamma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning står i samband med atomkärnprocess, krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terrorhandling, upplopp eller uppror, konfiskation, rekvisition eller skada på försäkrat objekt genom myndighets ingripande.

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust genom att skaderegleringen fördröjts genom händelse som avses i föregående stycke eller på grund av arbetsmarknadskonflikt. Du måste i samband med skadeanmälan förse försäkringsgivaren med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet och en utförlig beskrivning av vad som orsakat skadan, plats och tidpunkt ska alltid anges.

I den mån försäkringsgivaren har betalt ersättning övertar försäkrings-givaren din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om du efter inträffad skada avstår din rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande 14 eller från återkravs rätt, begränsas försäkringsgivarens ersättnings-skyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning ska återbetalas till försäkringsgivaren. Den som har ersättningsanspråk pga. försäkringen förlorar sin rätt om han inte framställer sitt anspråk mot försäkringsgivaren inom 12 månader från det att han fått kännedom om sin möjlighet att få ersättning. Anspråket ska dock framställas inom 10 år efter att försäkringsfallet inträffat.

Den som vill väcka talan mot försäkringsgivaren med anledning av försäkringsgivarens ersättningsbeslut förlorar sin rätt om han inte väcker talan vid domstol inom tre år från det att han fick skriftligt besked om försäkringsgivarens beslut och om denna tidsfrist. Talan kan väckas också vid domstolen på kändans hemort.

### **15. Sammanfattning av integritetspolicy**

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt.

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifterna eller se de uppgifter du har lämnat till oss kan du kontakta oss med din begäran.

### **16. Lag om försäkringsavtal**

För denna försäkring gäller lagen om försäkringsavtal (28.6.1994/543) och finsk lag i övrigt. Har vi inte uppfyllt våra åtaganden enligt försäkringen kan du begära rättelse genom att i brev till oss redogöra för ditt ärende och be om vårt yttrande. Det är också alltid möjligt att få sin rätt enligt dessa försäkringsvillkor prövad genom att väcka talan i allmän domstol.

### **17. Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar - en del av Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662 Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.