

uScore ID Protect, powered by Defentry

Forsikringsbetingelser nr. 01235-1 | Gælder fra 1. januar 2024

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed (erstattes 1. januar 2024 af Lov om Forsikringsvirksomhed) i det omfang, disse ikke er fraveget.

Forsikringsgiver og tilsyn

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666, som er underlagt tilsyn af Finanstilsynet i Danmark og Finansinspektionen i Sverige.

Spørgsmål til forsikringen

Hvis du har spørgsmål til forsikringen, kan du kontakte os følgende måde:

Tryg Affinity

E-mail: affinity@tryg.dk
Telefon: 73 70 78 78
Brev: Tryg Affinity, Dusager 18, 8200 Aarhus N

1. Om forsikringen

Denne forsikring indgår som et obligatorisk del af Cyber Safety Platform, som udbydes af Defentry AB. Forsikringsdækningerne levers af Tryg. Gældende vilkår og informationer om forsikringen, vil til enhver tid være tilgængelig hos uScore.

2. Hvem er forsikringstager

Forsikringstager er Defentry AB, som har indgået forsikringsaftalen med Tryg.

3. Hvem er forsikrede

Dig, som abonnerer på Cyber Safety Platform igennem uScore.

4. Hvad er forsikringsperioden

Forsikringen gælder fra det tidspunkt den er registreret hos uScore, og fornyes automatisk hver måned så længe abonnementet er aktivt. Forsikringen gælder indtil betaling for abonnementet ophører eller forsikringen siges op. Det er en forudsætning for dækning af en skade, at skaden er indtruffet og konstateret i forsikringsperioden.

5. Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i hele verden, dog kan skadebehandling og erstatning kun ske i Danmark.

6. Hvad er selvrisko

Der er ingen selvrisko på forsikringen.

7. Hvilke skader dækker forsikringen

Forsikringen dækker følgende hændelser:

7.1 ID-tyveri

Ved identitetstyveri forstås situationer, hvor din/dine identitet/identifikationspapirer, uden samtykke fra dig, uberettiget bliver brugt af en anden/andre person(er) med henblik på økonomisk vinding, som fx i dit navn at åbne kreditkonto, søge om lån, registrere telefonabonnementer, køb af varer, mv. ID-tyveri (identitetstyveri) betyder den ulovlige eller uautoriserede brug af en persons identitets-dokumenter, for at opnå en økonomisk gevinst for tredjemand.

Ved identifikationspapirer forstås enhver legitimation, som er egnet til at identificere dig, fx pas, bankkort, kørekort, CPR-nummer, kontonummer, login-kode, brugernavn/adgangskode til internettjenester, elektronisk signatur, MitID, lønseddel og andet tilsvarende materiale.

Enhver hændelse, eller flere gentagende sammenhængende hændelser, som opstår som følge af et identitetstyveri, er at betragte som en identitetstyverisag.

Forebyggelse af ID-tyveri

Forsikringen indeholder 24 timers telefonservice, der rådgiver om, hvordan du forebygger identitetstyveri, herunder hvordan identitetstyveri kan finde sted, og hvad du bør være opmærksom på.

Hvis der er mistanke om ID-Tyveri

Vi hjælper dig med at:

- Opdage mulig svindel og fastslå om økonomiske uregelmæssigheder har fundet sted som følge af et identitetstyveri.
- Skabe overblik over økonomiske uregelmæssigheder og eventuelle betalingsanmærkninger – blandt andet registreringer hos RKI og andre skyldnerregistre.

Hvis ID-Tyveriet bekræftes

Vi hjælper dig med at:

- Iværksætte tiltag for at begrænse konsekvenserne af identitetstyveriet og forebygge økonomiske tab.
- Tage kontakt til kreditorer og afvise uberettigede pengekrav.
- Gøre indsigelse mod eventuelle uberettigede betalingsanmærkninger.

7.2 Identitetsmisbrug på sociale medier

Vi giver dig råd og vejledning om, hvordan du kan beskytte dig mod, at uønskede personlige informationer og billeder bliver spredt på internettet.

Vi vejleder og/eller hjælper dig med at forsøge at fjerne uønsket og/eller krænkende indhold fra nettet.

Derudover kan vi vejlede dig i eller forsøge at lukke falske profiler, som er oprettet i dit navn.

Ved misbrug/identitetsmisbrug på de sociale medier forstås situationer, hvor personlige informationer og billeder bliver spredt på internettet.

Dette kan eksempelvis være:

- Uønskede billeder og videoer
- Krænkende kommentarer og trusler
- Mobning og andet chikanerende materiale
- Personlige informationer og kontaktoplysninger
- Falske profiler på sociale netværk
- Tilbagevinde kontrollen over hackede brugerkonti og e-mailkonti.

7.3 Juridisk bistand

Hvis det ikke er muligt, at afvise uberettigede pengekrav og/eller slette betalingsanmærkninger som følge af identitetstyveri jf. pkt. 7.1, eller hvis fjernelse af uønsket og/eller krænkende indhold fra nettet af jf. pkt. 7.2, ikke er muligt uden juridisk bistand, yder forsikringen erstatning for juridisk bistand fra en dansk advokat efter dit valg.

Advokaten skal dog godkendes af os før denne udpeges. Enhver advokatbistand, der ydes, før vi har godkendt advokaten, betales i henhold til faktura, dog først efter vi aftalt salæret med advokaten.

Vi dækker omkostninger til juridisk bistand med op til DKK 250.000 om året.

7.4 Psykologisk bistand

Forsikringen yder erstatning for psykologhjælp, hvis du oplever en psykisk krise som direkte følge af en cyberhændelse beskrevet i pkt. 7.1 og 7.2 ovenfor.

Erstatningen er begrænset til maksimalt DKK 10.000 om året. Konsultationerne med den pågældende psykolog, skal afsluttes inden for 12 måneder efter hændelsen.

7.5 Tabt arbejdsindtægt

Forsikringen dækker tab af arbejdsindtægt, herunder sygefravær eller brug af feriedage, som er en direkte følge af en cyberhændelse beskrevet i pkt. 7.1 og 7.2 ovenfor. Dette kan f.eks. være den tid, du har brugt på at genanskaffe ID-dokumenter, eller komme dig efter en cyberhændelse.

Du skal dokumentere tabet af arbejdsindtægten, eventuel sygefravær eller brugte feriedage, og at du ikke har modtaget erstatning for samme tab andre steder fra.

Vi dækker tabt arbejdsindtægt med op til DKK 2.000 om året.

7.6 Økonomiske tab

Forsikringen yder erstatning for dokumenterede økonomiske tab, som er en direkte følge af en cyberhændelse beskrevet i pkt. 7.1 og 7.2 ovenfor. Dette kan f.eks. være:

- Udgifter til genanskaffelse af ID-dokumenter.
- Betaling af varer med dine stjålne kreditkortoplysninger.
- Udgifter til gebyr og/eller selvrisiko, som du er blevet pålagt af din bank.
- Økonomiske tab i forårsaget ved kontaktbedrageri, eksempelvis via phishing, vishing, smishing eller lignende, herunder henvisning til falske hjemmesider, hvor gerningspersonen svigagtigt har franarret dig oplysninger, som f.eks. adgang til din netbank eller dit MitID, og i den forbindelse har påført dig et økonomisk tab.
- Handel med virtuelle effekter (digitale assets), hvor du f.eks. ikke modtager betaling for en leveret virtuel effekt, eller bliver franarret virtuelle effekter, herunder virtuel valuta.

- Udgifter til skadeforebyggende tiltag som vi har opfordret dig til gennemføre, når sådanne tiltag er led i et forsøg på at stoppe eller minimere risikoen for en cyberhændelse.

Forudsat;

- at det økonomiske tab ikke er dækket fra anden side, eller at et eventuel betalingskrav ikke er trukket tilbage af kreditoren.
- at du giver os tilladelse til at forhandle med den pågældende kreditor på din vegne. Forsikringen dækker ikke tab som du har accepteret uden skriftlig accept fra os.

Vi dækker økonomiske tab med op til DKK 20.000 om året, dog er dækning for økonomiske tab relateret til virtuelle effekter (digitale assets) begrænset til DKK 5.000 om året.

7.7 Køb af/i App

Forsikringen dækker dine udgifter i forbindelse med køb af (eller i) Apps, hvis et barn (under 10 år) i din husstand ved en fejl, eller uden din tilladelse, foretager køb via App Store, Google Play, Microsoft Store, PlayStation Store eller Steam.

Vi dækker udgifter til fejkøb i App med op til DKK 2.500 om året.

7.8 Online handel

For køb på DKK 500 eller mere, enten via webshop eller i forbindelse med samhandel (handel mellem private), ydes der erstatning, hvis du modtager anden **vare** end den der er bestilt, hvis én eller flere varer mangler i den modtagne leverance, eller hvis varen slet ikke leveres.

Ved **vare** skal forstås både fysiske genstande og virtuelle effekter (digitale assets).

Vi dækker udgifter ved tab i forbindelse med online handel med op til DKK 5.000 om året.

7.9 Misbrug af SIM-kort

Forsikringen dækker udgifter forbundet med misbrug af dit SIM-kort, som følge af tyveri af din mobiltelefon eller tablet, i op til 48 timer efter tyveriet.

Vi dækker udgifter til misbrug af SIM-kort med op til DKK 1.000 om året.

8. Hvilke skader dækker forsikringen ikke

Forsikringen dækker ikke:

- (a) Tab, som er arbejds- eller erhvervsrelaterede, eller andre økonomiske tab end dem, der er beskrevet i pkt. 7.5-7.9 ovenfor.
- (b) Udgifter til anskaffelse af nye ID-dokumenter, udover dem der er beskrevet i pkt. 7.5 ovenfor.
- (c) ID-tyveri, der er begået af en person i din husstand, eller af en anden person, som du har givet tilladelse til at bruge dine ID-dokumenter, eller som du har givet tilladelse til at handle på dine vegne.
- (d) ID-tyveri, der relaterer sig til ulovlig brug af dit firmanavn, eller ID-dokumenter og/eller digitale signaturer, der er arbejds- eller erhvervsrelaterede.
- (e) ID-tyveri, hvor den ulovlige eller uautoriserede brug blev eller burde have være opdaget før forsikringen trådte i kraft.
- (f) Retlige tvister, som blev påbegyndt før forsikringen trådte i kraft.
- (g) Tab, der er opstået som følge af fysisk skade på et produkt, såsom f.eks. computere og WiFi-routere.
- (h) Tab, der er fremkaldt forsætligt af dig.
- (i) Indirekte tab eller følgeskader.
- (j) Tab af software, data og lagrede medier, såsom digitale fotos, bøger, musikfiler osv.
- (k) Tab forårsaget af computervirus eller fejl i programmer eller data.
- (l) Tab, der er dækket af enhver anden forsikring, garanti- eller serviceaftale.
- (m) Udgifter til IT-support i dit hjem.
- (n) Udgifter til software eller hardware (medmindre disse er omfattet af forebyggende tiltag nævnt i pkt. 7.6 ovenfor).
- (o) Transport- og forsendelsesomkostninger.

- (p) Udgifter til data og telefontrafik i forbindelse med skadesanmeldelse, fjernsupport og rådgivning.

9. Sikkerhedsforskrifter

Det er et krav for dækning, at du

- følger producentens anvisninger for dit IT-udstyr med hensyn til installation, brug, pleje og vedligeholdelse.
- bruger dit IT-udstyr på en måde, der svarer til normal brug.
- agerer med normal agtsomhed, så skader så vidt muligt forhindres.

Afværgelse af skade

- Du skal efter bedste evne forsøge at afværge og begrænse skader. Vi kan iværksætte tiltag med samme formål. Hvis du forsætligt eller ved grov uagtsomhed undlader at afværge eller begrænse en skade, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.
- Forsikringen erstatter skader, som opstår på det forsikrede indbo i forbindelse med, at du træffer forsvarlige foranstaltninger, med det formål at afværge en nær forestående skade, eller begrænse en allerede indtruffet skade.
- I forbindelse med en dækningsberettiget skade, erstattes nødvendige meromkostninger til begrænsning eller afværgelse af skade, i tillæg til dækningssummen.

Begrænsning af skade

- Det er et krav, at du aktivt deltager i tiltag for at begrænse konsekvenserne af en cyberhændelse. At følge vores retningslinjer og implementere de foranstaltninger, vi anbefaler, vil sikre, at du opfylder dette krav.
- Vi kan ikke hjælpe med at beskytte dig mod konsekvenserne af en cyberhændelse, hvis du ikke følger vores råd, eller hvis du inden for en rimelig tidsramme ikke implementerer de foranstaltninger, som vi har anbefalet.

Reduktion eller bortfald af erstatning

Hvis sikkerhedsforskrifterne ikke overholdes, kan erstatningen helt eller delvist bortfalde i henhold til nedenstående:

- Ved grov eller alvorlig forsømmelse kan erstatningen helt bortfalde (erstatningen reduceres med 100%).
- Vi henviser også til § 51 (sikkerhedsforskrifter) og §§ 18-20 (forsætlig eller uagtsom fremkaldelse af forsikringsbegivenheden).

10. Generelle undtagelser og begrænsninger

Med mindre andet fremgår af disse betingelser, dækker forsikringen ikke skader som er forårsaget af, er som følge af, er medvirket til eller opstået på grund af, enten direkte eller indirekte:

(a) Force majeure

Herunder krig (uanset om den er erklæret eller ej), krigslignende handlinger, cyberkrigsførelse, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, optøjer eller borgerlige uroligheder, opstand eller revolution, strejker, blokader, myndighedsindgreb, naturkatastrofer, epidemier og pandemier.

(b) Atomenergi o.l.

Herunder tilsigtet eller utilsigtet frigivelse af atomenergi, såvel som de radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaber ved enhver kerne anordning eller komponent deraf.

(c) Terrorisme

Herunder den tilsigtede eller utilsigtede konsekvens af spredning af biologiske, kemiske, biokemiske eller atom midler eller materialer, i forbindelse med terrorhandling. Det er alene myndighederne der afgør hvornår en handling skal betragtes som terrorisme.

(d) Forsæt, grov uagtsomhed og/eller strafbare handlinger

Forsikredes forsætlige eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser, herunder strafbare handlinger.

11. Internationale sanktioner

Hvis en lov eller resolution, som er gældende for Tryg ved denne forsikrings start, eller som træder i kraft senere, og som gør det ulovligt for Tryg at yde dækning til forsikrede, da det i så fald vil være i strid med embargo eller sanktion vedtaget af FN, EU, Storbritannien eller USA, yder Tryg ingen dækning, og har intet ansvar over for forsikrede, eller yder nogen form for juridisk bistand til forsikrede, eller foretager betaling af advokatombkostninger, eller stiller nogen form for sikkerhed på vegne af forsikrede, i det omfang det vil være i strid med en sådan lov eller resolution.

12. I tilfælde af skade

I tilfælde af en cyberhændelse, skal du rapportere hændelsen til os så hurtigt som muligt. Du kan anmelde skaden på følgende måde:

Web: <https://affinity.tryg.dk/anmeld-skade/>
E-mail: affinity@tryg.dk
Telefon: 73 70 78 78

13. Erstatningsregler

Krav til dokumentation

Du skal på Trygs opfordring levere den dokumentation og de oplysninger, som vi anser for nødvendige for at afgøre, om erstatning skal udbetales samt erstatningens størrelse. Tryg er ikke forpligtet at yde erstatning før vi har modtaget den efterspurgte dokumentation.

Udgifter til Trygs samarbejdspartnere

Vi betaler vores samarbejdspartnere for visse ydelser og services omfattet af forsikringen, og du skal altså ikke selv betale noget for ydelserne.

Anden erstatning

Vi betaler erstatning for dokumenterede økonomiske tab i henhold til pkt. 7.5-7.9. Du skal dokumentere, at du har lidt et økonomisk tab, og at du ikke har modtaget erstatning for samme økonomiske tab fra en anden part.

Fuldmagt

For at vi kan handle på dine vegne, skal du give os en fuldmagt til dette formål. Du kan til enhver tid tilbagekalde fuldmagten.

Dobbeltforsikring

Har du tegnet forsikring mod samme risiko i et andet forsikringselskab, skal du ligeledes anmelde skaden til dette selskab.

Har forsikringselskabet taget forbehold om, at dækningen bortfalder eller bliver indskrænket, hvis forsikring mod samme risiko også er tegnet i et andet selskab, gælder det samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således hver især erstatter skaden forholdsmæssigt.

14. Hvornår udbetaler vi erstatning

Erstatningen udbetales i danske kroner senest 14 måned efter at vi har modtaget og vurderet de oplysninger, som vi anser for nødvendige for at afgøre, om erstatningen skal ydes samt erstatningens størrelse.

Vi benytter NemKonto-systemet til at udbetale erstatning til dig, dog kun hvis vi har registreret dit CPR-nummer. Hvis ikke, udbetales erstatning til dig, som forsikrede, dog kun til en bankkonto som vi har fået oplyst af dig og som du er indehaver af.

15. Nedsætning eller bortfald af erstatning

I henhold til Lov om forsikringsaftaler kan din erstatning nedsættes eller helt bortfalde, du:

- med overlæg (svigagtigt) har tilbageholdt oplysninger, eller bevidst har givet urigtige oplysninger, som har betydning for forsikringen.
- ikke overholder dine forpligtelser, som anført i disse forsikringsbetingelser.
- som følge af alvorlig skødesløshed (grov uagtsomhed), er skyld i skaden.

16. Generelle Betingelser

Obligatorisk forsikring

Denne forsikringsaftale indgår som et obligatorisk tillæg til Cyber Safety Platform, og er indgået mellem Defentry og Tryg, hvor du er den forsikrede. I modsætning til individuelle forsikringer, er denne forsikring ens for alle registrerede brugere af uScore som abonnerer på Cyber Safety Platform, og kan ikke fravælges.

Forsikringens omfang, herunder dækningens størrelse, gældende undtagelser og betingelser, er aftalt mellem Defentry og Tryg. uScore fører fortegnelse over registrerede brugere.

Forsikringens betaling

Præmien opkræves månedligt og trækkes automatisk via det betalingskort du oplyste ved forsikringens tegning.

Skadeforsikringsafgift

I henhold til Lov om afgift af skadeforsikringer, er der i præmien indeholdt skadeforsikringsafgift på 1,1%, som Tryg afregner overfor de relevante myndigheder.

Varighed

Forsikringen gælder fra det tidspunkt den er registreret hos uScore, og fornyes automatisk hver måned så længe abonnementet er aktivt. Forsikringen gælder indtil betaling for abonnementet ophører eller forsikringen siges op.

Forsikringsgiver og garantifond

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, som er omfattet af Garantifonden for skades-forsikringsselskaber i tilfælde af konkurs.

Lovvalg og værneting

Forsikringsaftalen er underlagt dansk lovgivning. Disse betingelser udgør sammen med policen den information om forsikringens indhold, som i henhold til Lov om forsikringsformidling §34, og bekendtgørelse om forsikringsformidlers informationspligt §4, skal gives til forsikringstageren inden forsikringsaftalen indgås. For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed (erstatte 1. januar 2024 af Lov om Forsikringsvirksomhed) i det omfang, disse ikke er fraveget.

Regres

Ved dækning af en skade indtræder Tryg i den din ret til at kræve erstatning fra den eller de, som er ansvarlige for skaden. Hvis du, efter skaden er sket, afstår fra sin ret til erstatning fra den eller de ansvarlige i henhold til kontrakt, garanti eller lignende, eller fra regresret, begrænses Tryg dækningspligt i tilsvarende udstrækning. Desuden kan du gøres erstatningsansvarlig for værdien af allerede ydet dækning.

Tilsyn

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet.

17. Sammendrag af persondatapolitik

Dine personoplysninger behandles i henhold til EU's databeskyttelsesforordning og supplerende dansk databeskyttelseslov. Personoplysninger, der bliver behandlet, er f.eks. navn, adresse, CPR-nummer, økonomiske forhold, betalingsinformation, helbredstilstand, øvrige oplysninger, der er nødvendige for tegning, fornyelse/ændring af forsikring, eller ændring af forsikringsadministration, såvel som oplysninger, der videregives i forbindelse med erstatning osv.

Oplysningerne, kan til nævnte formål, blive videregivet til samarbejdspartnere i og uden for EU og EØS, forsikringsformidlere eller andre selskaber i koncernen. Oplysningerne kan også blive videregivet til myndighederne, hvis loven kræver det. Tryg er dataansvarlig.

Du har ret til at få oplyst, hvordan dine oplysninger behandles og anmode om udtræk af dette (registerudtræk). Du har også ret til at få urigtige oplysninger rettet, eller i visse tilfælde slettet. Du kan ligeledes anmode om, at behandlingen begrænses, eller gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger samt anmode om, at de oplysninger du har videregivet til os flyttes til en anden virksomhed eller myndighed (dataportabilitet).

Kontakt os gennem vores databeskyttelsesansvarlige pr. e-mail affinity@tryg.dk eller ring på 70 22 07 30. Vil du hellere skrive, er adressen: Tryg, Dusager 18, 8200 Aarhus N. Ved kontakt kan du anmode om, at vores persondatapolitik sendes til dig pr. post, samt meddele at dine personoplysninger ikke må anvendes til direkte markedsføring.

Se vores persondatapolitik på <https://tryg.dk/om-tryg/persondatapolitik> for fuldstændige oplysninger om behandlingen af personoplysninger.

18. Hvis du ikke er enig med os

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er vores klageansvarlige afdeling.

E-mail: kvalitet@tryg.dk
Brev: Tryg, Kvalitetsafdelingen, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitetsafdelingen, kan du, som privatperson, klage til Ankenævnet for Forsikring. Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal indsendes på et specielt skema, som rekvireres hos Kvalitet eller Ankenævnet.

Web: www.ankeforsikring.dk
E-mail: ankeforsikring@ankeforsikring.dk
Telefon: 33 15 89 00 (kl. 10.00–13.00)
Brev: Ankenævnet for forsikring, Østergade 18, 2, 1100 København K

01235-1